

JAK VÉST KOMUNITNÍ DIALOGY

Příručka je k dispozici zdarma.

2025-1-CZ01-ESC30-SOL-000348550

Příručka vznikla v rámci Solidárního projektu s názvem Rozvíjení solidarity dialogem s uvedeným projektovým číslem probíhající v rozmezí 8/2025-7/2026 zastřešený spolkem Bezpečný prostor pro všechny z.s.



**Funded by
the European Union**

Vyjádřené názory a stanoviska představují názory a stanoviska autorů a nemusí nutně odrážet názory a stanoviska Evropské unie nebo Domu zahraniční spolupráce. Evropská unie ani poskytovatel grantu za ně nenesou odpovědnost.

*Příručka vytvořena skupinou lidí,
kteří získali znalost praxeí*



**Funded by
the European Union**

obsah

kdo jsme	3	jak vést dialog	27
naš projekt	7	ukončení a reflexe	39
proč?	13	co udělat jinak	47
jak se připravit	15	děkujeme	51

AKTIVISTSTVO

SKUPINA
MLADÝCH
LIDÍ

LIDÉ, CO SE
PARTICIPUJÍ

kdo
jsme

GEN Z

STUDENTSTVO



Jsme skupina mladých lidí, které spojuje zájem o lidská práva, aktivismus a společenské dění. Věříme, že otevřená komunikace a vzájemné porozumění jsou důležitými předpoklady pro zdravou a demokratickou společnost.

Právě proto jsme se rozhodli aktivně vytvářet prostor pro diskusi o tématech, která ovlivňují životy nás všech. Zajímáme se nejen o politiku a občanskou angažovanost, ale také o otázky rovnosti, spravedlnosti a respektu k lidské důstojnosti. Naším cílem je přibližovat tato témata širší veřejnosti srozumitelným a přístupným způsobem. Věříme, že každý člověk by měl mít možnost vyjádřit svůj názor a být vyslyšen bez ohledu na svůj věk, původ či zkušenosti. Proto organizujeme komunitní dialogy, které podporují otevřenou výměnu názorů a vytvářejí prostor pro setkávání lidí s různými pohledy. Snažíme se budovat prostředí založené na respektu, naslouchání a konstruktivní debatě.

Naše aktivity mají za cíl propojovat lidi, posilovat občanskou participaci a podporovat zájem o veřejné dění. Chceme ukázat, že i mladí lidé mohou být aktivní součástí společenských změn a přispívat k řešení důležitých problémů. Zároveň věříme, že dialog je jedním z nejúčinnějších nástrojů pro překonávání předsudků a hledání společných řešení. Prostřednictvím našich akcí se snažíme inspirovat ostatní k větší angažovanosti a zájmu o svět kolem sebe. Naší vizí je společnost, ve které jsou lidská práva respektována, různé názory mohou zaznít a lidé spolu dokážou vést smysluplný dialog.

Náš projekt

JAK VYPADAL

Projekt probíhal po dobu dvanácti měsíců a během dialog zaměřený na aktuální společenské téma. aktivismu, ekologii, dialogu, kapitalismu nebo veganství.

diskutovaná, ale zároveň mohou být kontroverzní nebo náročná na vzájemné porozumění. Naším cílem nebylo účastníky přesvědčovat o jednom správném názoru, ale vytvářet bezpečný prostor pro sdílení zkušeností, argumentů a různých perspektiv. Během projektu se do dialogů zapojilo přibližně 70 různých osob. Setkávalx se zde lidé různého věku, profesního zaměření i životních zkušeností, kteří přinášelix rozmanité pohledy na probíraná témata. Každý dialog byl facilitován členstvem našeho týmu, kteří dbalx na respektující komunikaci, rovný prostor pro všechno účastnictvo a konstruktivní průběh diskuse. Díky tomu mohly zaznít jak podobné, tak i odlišné názory, aniž by se z debaty vytratil vzájemný respekt. Důležitou součástí projektu bylo také zpracovávání výstupů z jednotlivých setkání. Po každém dialogu jsme shrnuli hlavní myšlenky, otázky a podněty, které během diskuse zazněly. Tyto výstupy jsme následně sdíleli s veřejností, aby se do témat mohlx zapojit i lidé, kteří se samotných setkání nemohlx zúčastnit. Projekt tak nepřispěl pouze k prohlubování dialogu mezi účastnictvem, ale také k šíření informací a podpoře veřejné diskuse o důležitých společenských otázkách. Věříme, že díky těmto aktivitám se nám podařilo propojit lidi s různými názory a podpořit otevřenější a informovanější debatu ve společnosti.

jaká byla témata našeho projektu

Tvoření bezpečnějšího prostoru

První dialog jsme věnovalx tomu, jak vytvářet prostředí, ve kterém se lidé cítí respektovánx, vyslyšenx a přijatx. Diskutovali jsme o významu vzájemného respektu, nastavování hranic a o tom, jak lze předcházet diskriminaci v komunitách i běžném životě.

Ekologický žal a komunitní odpovědnost

Toto setkání se zaměřilo na emoce spojené s klimatickou krizí, zejména na pocity bezmoci, úzkosti nebo smutku. Účastnictvo sdílelo své zkušenosti s ekologickým žalem a společně hledalx způsoby, jak proměnit tyto pocity v aktivní přístup a kolektivní odpovědnost za budoucnost.

Svoboda slova a dialog

V rámci tohoto dialogu jsme se zabývalx hranicemi svobody slova a její rolí v demokratické společnosti. Diskutovalx jsme o tom, jak vést smysluplný dialog i v situacích, kdy se názory výrazně rozcházejí, a jaké podmínky jsou pro takovou debatu nezbytné.

Komunitní péče za kapitalismu

Téma otevřelo otázky péče, solidarity a vzájemné podpory v prostředí, které často klade důraz na výkon a individuální úspěch.

Účastnictvo sdílelo zkušenosti s komunitními iniciativami a diskutovalx o tom, jak budovat podpůrné vztahy navzdory systémovým tlakům současné společnosti.

Rodičovství a naše generace

Diskuse se zaměřila na proměňující se představy o rodičovství mezi mladými lidmi. Hovořili jsme o ekonomických, společenských i osobních faktorech, které ovlivňují rozhodování o založení rodin.

Veganství jako forma liberace

Tento dialog zkoumal veganství nejen jako stravovací směr a způsob života, ale také jako etický a politický postoj. Účastnictvo diskutovalo o vztahu lidí ke zvířatům, environmentálních dopadech živočišné výroby i o tom, jak může být veganství vnímáno jako součást širších emancipačních snah. Téma propojilo přemýšlení o tom, jak zacházíme se zvířaty, s tím, jaké dopady má toto chování intersekcionalně i na lidi, planetu a globální oteplování.

jaká byla témata našeho projektu

Koncept genderu a Gen Z

Setkání bylo věnováno tomu, jak mladá generace chápe genderovou identitu a genderové role. Diskutovali jsme o proměnách jazyka, společenských očekáváních i o tom, jak nové pohledy na gender ovlivňují každodenní život a mezilidské vztahy.

Legalizace sex worku

V tomto dialogu jsme otevřeli debatu o různých přístupech k regulaci sexuální práce. Účastníci diskutovali o otázkách bezpečnosti, pracovních práv, stigmatizace i o možných dopadech legalizace na osoby působící v tomto odvětví.

Svoboda náboženství a spirituality

Téma se zaměřilo na rozmanité podoby víry, spirituality i sekulárních životních postojů. Diskutovali jsme o významu náboženské svobody, vzájemném respektu mezi různými skupinami a o tom, jakou roli hrají duchovní přesvědčení v současné společnosti.

Inkluzivní aktivismus

Dialog se věnoval otázce, jak vytvářet aktivistická hnutí, která jsou otevřená a přístupná různým skupinám lidí. Společně jsme zkoumali bariéry zapojení a hledali způsoby, jak zajistit, aby se do občanské angažovanosti mohlo zapojit co nejvíce lidí.

Queer zkušenost v ČR

V rámci tohoto setkání zazněly osobní zkušenosti queer lidí žijících v České republice. Diskuse se dotkla témat společenského přijetí, legislativních překážek i každodenních situací, se kterými se LGBTQ+ lidé setkávají.

Přístupnost pro osoby se zdravotním postižením

Poslední dialog se zaměřil na bariéry, kterým čelí osoby se zdravotním postižením ve veřejném prostoru, vzdělávání i pracovním životě. Účastníci diskutovali o možnostech zlepšení přístupnosti a o významu aktivního zapojování lidí s různými potřebami do veřejného dění.

proč

si myslíme, že nehierarchický dialog je tím ideálním typem pro komunitní workshopy



Věříme, že nehierarchický dialog představuje jeden nejefektivnějších způsobů, jak otevírat společenská témata a budovat skutečné porozumění mezi lidmi.

Na rozdíl od přednášek nebo prezentací nestaví jednu osobu do role experta a ostatní do role pasivního posluchačstva. Každý člověk má možnost přispět vlastní zkušeností, názorem nebo otázkou, a stává se tak aktivní součástí procesu učení. Díky tomu nevzniká pouze předávání informací, ale také prostor pro společné vytváření nových poznatků a perspektiv.

Nehierarchický dialog zároveň pomáhá snižovat bariéry mezi lidmi s různými zkušenostmi, znalostmi nebo společenským postavením. Účastnictvo není hodnoceno podle vzdělání, profesní pozice nebo odbornosti, ale podle ochoty sdílet a naslouchat. To vytváří prostředí, ve kterém se více lidí cítí bezpečně zapojit do konverzace. Zejména u citlivých nebo kontroverzních témat je takový přístup klíčový, protože podporuje otevřenost a důvěru.

Oproti klasickým diskuzím, které často sklouzávají k debatě o tom, kdo má pravdu, se nehierarchický dialog soustředí na vzájemné porozumění. Cílem není zvítězit v argumentaci, ale lépe pochopit zkušenosti a pohledy ostatních. Tento přístup umožňuje účastnictvu setkat se s odlišnými názory bez pocitu ohrožení nebo nutnosti se okamžitě bránit. Vzniká tak větší prostor pro reflexi a kritické přemýšlení.

Další výhodou je, že nehierarchický dialog podporuje rozvoj komunikačních a občanských kompetencí. Účastnictvo si procvičuje aktivní naslouchání, formulování vlastních myšlenek i respektující reakce na odlišné názory. Tyto dovednosti jsou důležité nejen během samotných workshopů, ale také v každodenním životě a veřejném prostoru.

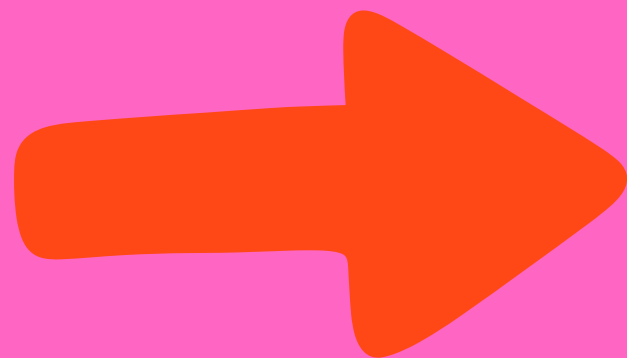
Dialog navíc přispívá k posilování vztahů mezi účastnictvem a pomáhá vytvářet pocit sounáležitosti v komunitě.

Domníváme se také, že lidé si mnohem lépe zapamatují poznatky, na jejichž vytváření se sami podíleli, než informace, které pouze vyslechli. Nehierarchický dialog proto podporuje hlubší porozumění probíraným tématům a vede k větší osobní angažovanosti.

Účastnictvo není pouhým příjemcem informací, ale stává se spolutvůrci společného poznání. Právě tato aktivní účast činí z dialogu mimořádně efektivní nástroj komunitního vzdělávání a společenského zapojení.

V kontextu našich aktivit proto považujeme nehierarchický dialog za vhodnější formát než přednášky, prezentace či tradičně vedené debaty.

**JAK SE PŘIPRAVIT
NA FACILITACI
KOMUNITNÍHO
DIALOGU??**



Ujasnit si cíl setkání

Nejprve je důležité stanovit, proč se dialog koná a čeho by měl dosáhnout. Cílem nemusí být nalezení řešení nebo shody, ale například sdílení zkušenosti, prohloubení porozumění určitému tématu nebo vytvoření prostoru pro setkání různých perspektiv.

Můžete nad tím přemýšlet ve skupině, samx a pak diskutovat, je to na vás! Důležité je, být na stejné vlně.

Cíl také nemusíte mít jen jeden, je úplně v pohodě chtít jich obsáhnout několik.

Doporučujeme použít metodu SMART:

Pomáhá ověřit, zda je cíl jasný, realistický a dobře měřitelný.

S – Specific (Specifický): Cíl by měl být konkrétní a jednoznačný.

M – Measurable (Měřitelný): Mělo by být možné poznat, zda jsme cíle dosáhli. Ideálně pomocí čísel, ukazatelů nebo jiných měřitelných výsledků.

A – Achievable (Dosažitelný): Cíl by měl být realistický vzhledem k dostupným zdrojům, času a možnostem.

R – Relevant (Relevantní): Cíl by měl dávat smysl a být v souladu s celkovým záměrem projektu nebo organizace.

T – Time-bound (Časově ohraničený): Je důležité stanovit termín nebo časový rámeček, do kdy má být cíl splněn.

Dobře nastudovat téma

Facilitátorstvo nemusí být odbornictvem na všechno, měl by však rozumět základním konceptům, argumentům a souvisejícím debatám. Díky tomu dokáže lépe reagovat na průběh diskuse a případně doplnit potřebný kontext.

Pamatujte si - facilitátorstvo nemusí být nijak speciálně vzdělané nebo profesionální v daném tématu. Pointou komunitních nehierarchických dialogů je, že sdílíme zkušenosti a názory, nejde o přednášku.

Proto stačí mít jen základní přehled o tématu a vědět, jestli je konverzace produktivní.

Je také v pořádku nevědět - nikdo nejsme dokonalí a my si myslíme, že je úplně v pohodě si během sezení něco dozjistit nebo se zeptat.

Zmapovat možná citlivá místa a připravit se na ně

Je vhodné předem promyslet, která témata mohou vyvolávat silné emoce, konflikty nebo nedorozumění. Facilitátorstvo by mělo být připraveno tyto situace zachytit a bezpečně s nimi pracovat.

Naším osobním doporučením je naplánování konkrétních aktivit, které pomohou prohloubit porozumění mezi účastnictvem.

Naše oblíbená se jmenuje **aktivní naslouchání** a probíhá takto:

- Rozdělte účastnictvo do dvojic a určete role mluvčího a posluchačstva.
- Zadejte téma nebo otázku, na kterou bude mluvčí reagovat. My často používalx úplně jednoduchou “jak se máme?”.
- Mluvčí hovoří po předem stanovenou dobu (například 3–5 minut).
- Posluchačstvo během této doby neskáče do řeči, nepokládá doplňující otázky ani nesdílí vlastní zkušenosti.
- Soustředí se na oční kontakt, řeč těla a plnou pozornost vůči mluvčím.
- Po skončení sdílení posluchačstvo vlastními slovy shrne, co slyšelx a čemu porozuměl.
- Mluvčí může doplnit nebo opravit případná nedorozumění.
- Následně si účastníctvo role vymění a proces zopakují.
- Na závěr mohou dvojice krátce reflektovat, jaké bylo být vyslyšenx a jaké bylo pouze naslouchat.

Připravit se na konflikt

Může dojít ke konfliktu, silné emocionální reakci nebo porušení dohodnutých pravidel. Předem promyšlené postupy pomáhají facilitátorstvu reagovat klidně a sehejistě.

Důležité je včas rozpoznat rostoucí napětí a citlivě zasáhnout ještě předtím, než konflikt přeroste v osobní útoky nebo nebezpečné prostředí. Pomáhá také připomenout předem stanovená pravidla komunikace a vrátit pozornost od hodnocení osob k obsahu sdělení.

Součástí přípravy může být i domluva facilitátorského týmu na tom, jak bude v náročných situacích postupovat a kdo převezme jakou roli.

Příklad aktivity, která nám přijde užitečná:

Pauza a parafráze

Pokud mezi dvěma lidmi vznikne konflikt nebo se debata začne vyostřovat, facilitátorstvo může diskusi na chvíli zastavit a požádat obě strany, aby nejprve vlastními slovy shrnuly, co podle nich řekl druhý člověk. Každý člověk dostane prostor potvrdit, zda bylx správně pochopenx. Teprve poté mohou pokračovat ve vyjadřování vlastního názoru. Tato jednoduchá technika pomáhá zpomalit eskalaci konfliktu, snižuje nedorozumění a vrací pozornost k porozumění namísto vzájemného přesvědčování.

Připravit setkání

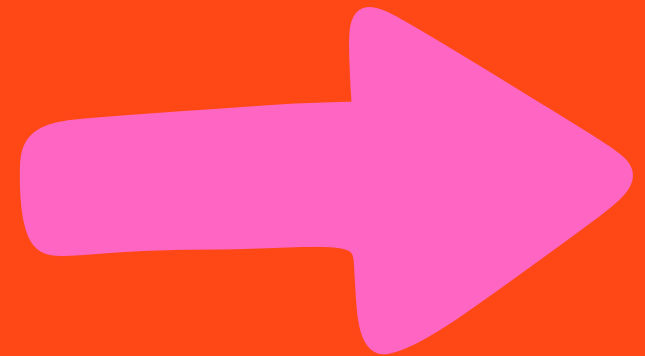
Každý dialog by měl mít jasný rámec. Je užitečné naplánovat úvod, seznamovací část, hlavní diskusní bloky, případné aktivity a závěrečnou reflexi. Struktura pomáhá udržet směr, aniž by omezovala spontánnost rozhovoru.

Doporučujeme si rozdělit úkoly, pokud vás je ve facilitačním teamu/organizátorstvu více.

Na co byste neměli zapomenout:

- připravit konkrétní program
- domluvit se na konkrétních aktivitách a zařídit si k nim vše, co budete potřebovat (například provázek, tabuli, papíry
- a fixy na psaní ve skupinách,..)
- připravit fyzické místo včetně občerstvení (například voda a ovoce), přístupu k toaletám a dalších potřeb, jako jsou stimming toys
- vyrobení pozvánek offline nebo/a online a například si i připravit přihlašovací formulář, kde lidé mohou uvést svá očekávání a speciální potřeby
- připravit se na různé typy osob, ve skupině se mohou objevit lidé velmi aktivní i ti, kteří mluví jen málo. Facilitátorstvo by mělo mít strategie, jak podpořit zapojení tiššího účastnictva a zároveň vytvořit prostor pro všechny.
- mít u sebe kontakty nebo doporučení na případnou psychickou podporu pro sebe i účastnictvo

JAK VĚST KOMUNITNÍ NEHIERARCHICKÝ DIALOG?



Kolečko dohod

Na začátku každého setkání je užitečné vytvořit společný rámec, ve kterém se bude všechno účastnictvo cítit bezpečně a respektovaně. Jednou z metod, jak toho dosáhnout, je tzv. kolečko dohod. Každý člověk dostane prostor navrhnout pravidlo, které by podle něj mělo během setkání platit. Může se jednat například o respektující komunikaci nebo nepřerušování.

Tímto způsobem pravidla nevznikají jednostranně od organizátorstva, ale jsou společně vytvářena celou skupinou. Účastnictvo tak má větší pocit spoluzodpovědnosti za atmosféru setkání a častěji dohody skutečně dodržuje. Kolečko dohod zároveň pomáhá otevřít diskusi o potřebách jednotlivých osob a vytváří prostor pro vzájemné porozumění ještě před začátkem samotného programu. Výsledné dohody je vhodné zaznamenat a v případě potřeby se k nim během akce vracet. Tento jednoduchý nástroj významně přispívá k budování bezpečnějšího a inkluzivnějšího prostoru pro dialog.

Představení

**Představení principů
nehierarchického dialogu a vás, jako
skupiny, by měla být jedna z prvních
aktivit, které během akce uděláte.**

Je vhodné krátce vysvětlit, že cílem dialogu není přesvědčit ostatní o vlastním názoru nebo najít jedno správné řešení. Důraz je kladen na sdílení zkušeností, vzájemné naslouchání a snahu porozumět různým pohledům.

Dialog má určitá pravidla, která můžete představit:

Respekt k ostatním

Respekt znamená uznávat právo druhých lidí na jejich perspektivu, i když s ní sami nesouhlasíme.

Aktivní naslouchání

Cílem dialogu není pouze připravit si vlastní odpověď, ale skutečně se snažit porozumět tomu, co druhý člověk sdílí.

Otevřenost a zvědavost

Dialog vyžaduje ochotu setkat se s názory, které mohou být odlišné od našich vlastních.

Rovnocennost hlasů

Každý člověk má právo sdílet svou zkušenost a přispět ke společnému porozumění.

Bezpečný prostor pro sdílení

Respektování času a prostoru

Ochota reflektovat vlastní názory

Společné vytváření porozumění

Seznámení s průběhem

Na začátku každého komunitního dialogu je důležité účastnictvu představit, jak bude celé setkání probíhat a co mohou očekávat. Jasný rámec pomáhá vytvořit pocit bezpečí a umožňuje účastnictvu lépe se zapojit do jednotlivých částí programu. Facilitátorstvo by mělo vysvětlit hlavní téma setkání, jeho cíl a jednotlivé kroky, kterými skupina během dialogu projde.

Součástí úvodu je také představení časového harmonogramu. Účastnictvo by mělo vědět, jak dlouho bude setkání trvat, jaké aktivity jsou naplánované a kdy bude prostor na přestávku nebo neformální sdílení.

Doporučujeme také zmínit, kde a jaké občerstvení je připravené, a kde najde účastnictvo toalety.

Příběh dialogu

A teď už je to na vás! Věříme, že vám dostatečná příprava pomohla, být si víc jistý v tom, že to zvládnete!

Na co si během dialogu pamatovat:

- nejste expertstvo na dané téma, pouze konverzaci facilitujete, nemusíte vše vědět na 100%
- naslouchání je ta nejdůležitější část - dávejte si pozor na to, jestli to tak cítí všichni
- nebojte se být hraví a prokládat vážná témata uvolňovacími aktivitami, co pomohou zvednout náladu
- konflikt se dá vyřešit, nic nikdy není tak vážné
- dávejte pozor na dodržování domluvených pravidel
- vše průběžně zapisujte, ať už na tabuli, nebo papír, ať máte konkrétní výstupy
- ticho není nutně špatné, nebojte se ho
- prostor by měl dostat všichni

Ukončení dialogu

Po ukončení všech aktivit a debat doporučujeme sednout si zpět do kroužku a sdílet spolu své pocity a poznatky, co si ze sezení odnášíte. Nezapomeňte také sdílet s účastnictvem výstupy akce!

Po každém dialogu jsme veřejně sdíleli výstupy, abychom informovali veřejnost, co jsme spolu vymysleli.

Také doporučujeme hned po akci požádat účastnictvo, aby vám dalo zpětnou vazbu nebo vyplnilo formulář o tom, jak akce proběhla a co můžete pro příště zlepšit.

JAK POKRACOVAT PO UKONČENÍ DIALOGU + REFLEXE



Ukončení dialogu Těsně po

Udělejte aftercare a nabídněte podporu. Přestože je komunitní dialog formálně ukončen, zkušenost účasti tím nekončí. Některá témata mohou otevírat osobní vzpomínky, silné emoce nebo otázky, které si lidé odnášejí i po odchodu ze setkání. Proto považujeme za důležité věnovat pozornost také závěrečné péči o účastnictvo neholi aftercare.

Máme dobrou zkušenost s několika příklady aftercare:

- zařaďte krátké závěrečné kolečko, ve kterém může účastnictvo jedním slovem říct, jak se cítí
- po skončení programu ponechte dostatek času na neformální rozhovory a dotazy
- mějte připravený seznam relevantních organizací, linek pomoci nebo dalších kontaktů pro podporu
- nabídněte možnost kontaktu i po návratu domů
- opečujte také sebe v organizátorském teamu

Zpětná vazba

Zpětná vazba je důležitou součástí každého komunitního dialogu a pomáhá organizátorstvu i facilitátorstvu lépe porozumět tomu, jak účastnictvo setkání vnímalo. Díky ní je možné zjistit, co fungovalo dobře, co bylo pro ostatní přínosné a které části programu by bylo vhodné v budoucnu upravit.

Je několik způsobů, jak můžete zpětnou vazbu po akci získat. My posílali online formulář, kde jsme se ptali na kvalitu sezení, jak se účastnictvo cítilo nebo na to, jak jsme zvládli roli jako facilitátorstvo, můžete ale zvolit i jiné formy získání feedbacku, například:

- Anonymní dotazník, ať už rovnou na místě po akci, nebo poté online
- Hodnotící škály, například hodnocení pocitu bezpečí na škále od 1 do 10.
- Follow-up email se zasláním krátkého zhodnocení
- Reflexe ve dvojicích, kde máme možnost sdílet s ostatními.

Samotné získání zpětné vazby nestačí – důležité je s ní dále pracovat a využívat ji jako nástroj pro rozvoj. Zpětná vazba nám umožňuje lépe porozumět zkušenostem účastnictva a upozorňuje nás na aspekty, které bychom z pozice organizátorstva nemuseli vnímat.

Pravidelná reflexe získaných podnětů podporuje růst facilitátorstva i celého organizačního týmu. Pomáhá nám učit se z vlastních zkušeností, přizpůsobovat metody potřebám účastnictva a postupně zvyšovat kvalitu komunitních dialogů. Ne každá připomínka musí vést k okamžité změně, je však důležité věnovat jí pozornost a zvážit, co nám může přinést. Práce se zpětnou vazbou je dlouhodobý proces. Každé setkání představuje příležitost získat nové poznatky a posunout naši práci o krok dál. Ochota naslouchat druhým, reflektovat vlastní postupy a průběžně se zlepšovat je jedním z klíčových předpokladů kvalitní facilitace i udržitelné komunitní práce. Právě díky tomuto procesu se mohou jednotlivci i celé týmy rozvíjet, získávat nové dovednosti a vytvářet stále bezpečnější a přínosnější prostor pro dialog.

co udělat jinak

Při ohlédnutí za celým rokem a dvanácti komunitními dialogy vnímáme projekt jako velmi cennou a obohacující zkušenost. Během jeho realizace jsme se naučilx mnoho nejen o facilitaci a organizaci akcí, ale také o práci s lidmi a nečekanými situacemi. Zároveň si uvědomujeme, že některé věci jsme mohlx od začátku připravit důkladněji. V prvních měsících jsme se často učilx za pochodu a postupně hledalx procesy, které by nám fungovaly nejlépe. Díky průběžné reflexi a získaným zkušenostem se nám však podařilo tyto nedostatky dohnat a s každým dalším setkáním jsme si bylx jistější.

Jednou z oblastí, kterou bychom dnes nastavilx jinak, je systém registrací účastníků. Opakovaně se stávalo, že někteří přihlášení lidé na akci nedorazilx a svou neúčast předem neoznámilx.

To komplikovalo plánování programu i odhad počtu účastnictva. Do budoucna bychom proto věnovalx větší pozornost potvrzování účasti a komunikaci s přihlášeným.

Doporučujeme předem všem registrovaným poslat email, jestli s účastí počítají, a vyžadovat potvrzení den před akcí nebo v den dialogu.

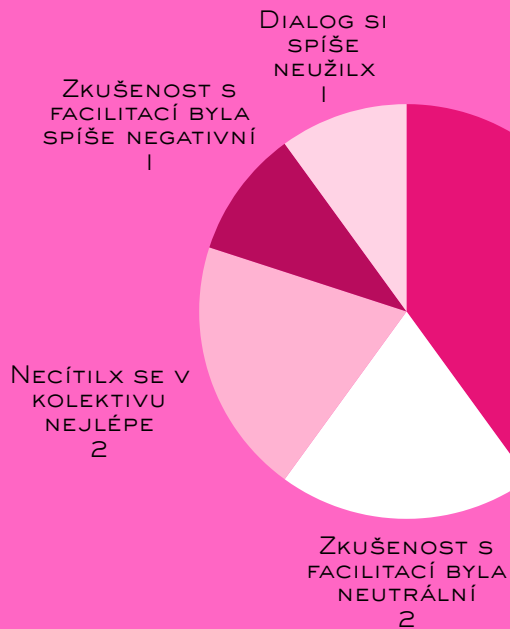
Do budoucna bychom se více zaměřilx na aktivní oslovování různých komunit a skupin lidí, které nejsou součástí našeho bezprostředního okolí. Přestože se nám podařilo propojit různé zkušenosti a pohledy, větší důraz na rozšiřování komunity by mohl dialog ještě více obohatit. Setkávání lidí s odlišným zázemím a perspektivami považujeme za jednu z největších hodnot nehierarchického dialogu a doporučujeme mu proto věnovat více pozornosti už při plánování projektu.

Teorie a příprava jsou důležitou součástí práce, ale skutečné zkušenosti získáváme až při samotné realizaci a setkávání s lidmi. Během projektu jsme udělalx řadu chyb, které nám ale pomohly lépe pochopit, co funguje a co bychom příště udělalx jinak. Chyby jsou přirozenou součástí procesu učení a každý, kdo se pustí do podobné práce, se s nimi setká. Důležité je umět je přijmout, reflektovat a využít jako příležitost k růstu a zlepšení.

Hodnocení

Po sezeních jsme posílali dotazník se zpětnou vazbou. Rádi s vámi budeme sdílet čísla, která nám z hodnocení vyšla.

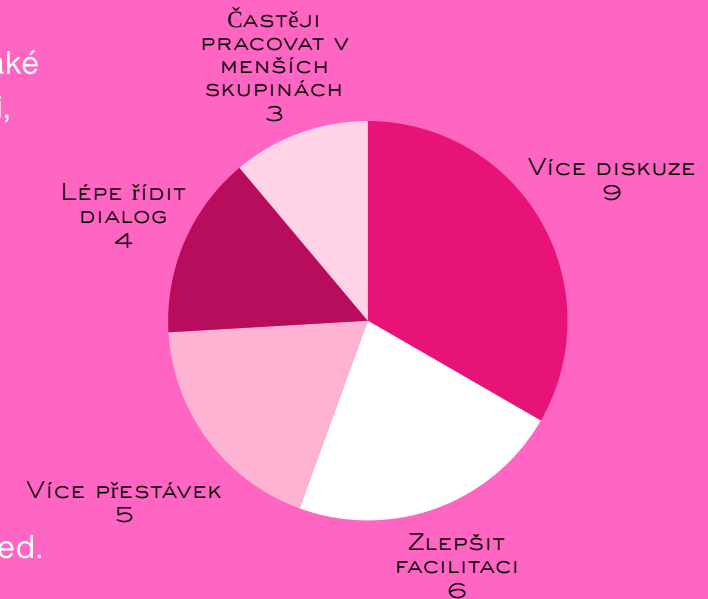
100% účastnictva hodnotilo vybraná témata na sezeních jako zajímavá



Samozřejmě jsme dostali zpětnou vazbu i negativní.

Připravili jsme pro vás graf, na kterém uvidíte, co jsme podle účastnictva mohli na další sezení zlepšit. Negativní zpětná vazba je stejně tak důležitá, jako ta pozitivní!

V dotazníku jsme se také ptali na konkrétní věci, co bychom měli na další sezení zlepšit nebo změnit. Tato zpětná vazba pro nás byla důležitá a mohli jsme díky ní zařídit, aby se další osoby cítily lépe. Doporučujeme zpětnou vazbu číst hned.



88% osob se cítilo bezpečně a komfortně po celou dobu sezení

94% si workshopy celkově užilo

82% lidí hodnotilo naši facilitaci pozitivně

děkujeme!

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří byli součástí tohoto projektu a pomohli nám vytvořit prostor pro otevřený, respektující a smysluplný dialog. Velké díky patří prostoru Safe Space Bookstore za jejich pohostinnost, podporu a za to, že nám poskytli bezpečné a inspirativní zázemí pro naše setkávání. Díky jejich ochotě a důvěře jsme měli místo, kde se lidé mohli pravidelně scházet, sdílet své zkušenosti a vést důležité rozhovory.

Děkujeme také všemu účastnictvu našich dialogů za jejich otevřenost, upřímnost a ochotu zapojit se do diskusí. Velmi si vážíme toho, že s námi sdíleli své názory, zkušenosti i osobní příběhy a pomohli tak vytvářet atmosféru vzájemného respektu a porozumění. Bez jejich aktivní účasti by celý projekt neměl svůj skutečný význam.

Velké poděkování patří také Evropské unii za podporu, která nám umožnila tento projekt realizovat a věnovat se tématům, která považujeme za důležitá pro naši společnost. Děkujeme našemu kouči Eljovi za vedení, inspiraci, cenné rady, skvělé workshopy a podporu během celého procesu. Jeho zkušenosti a zpětná vazba nám pomohly posouvat naše schopnosti, lépe reflektovat naši práci a rozvíjet se jako tým.

V neposlední řadě bychom chtěli poděkovat všem, kteří se rozhodnou komunitní dialogy dále pořádat, rozvíjet a vytvářet nové prostory pro setkávání lidí. Věříme, že otevřený dialog, naslouchání a možnost sdílet různé zkušenosti jsou v dnešní společnosti nesmírně důležité. Každý takový prostor může pomoci propojovat lidi, překonávat rozdíly a podporovat porozumění mezi různými skupinami. Doufáme, že naše zkušenost inspiruje další lidi k tomu, aby se do podobných aktivit pustili a pokračovali v budování komunit založených na respektu, důvěře a vzájemném naslouchání.